

## **Важная информация**

Совершая данное бронирование, вы принимаете и соглашаетесь с порядком отмены бронирования, правилами, действующими в случае незаезда и со всеми дополнительными условиями предоставления услуг, которые могут применяться к вашему посещению или во время вашего проживания.

Вы несете все риски, связанные с несвоевременной оплатой, неправильными данными дебетовой или кредитной карты либо недостаточностью средств на вашей карте. Вы не вправе претендовать на возврат какой-либо (невозвратной) предоплаченной суммы за исключением случаев, когда Поставщик услуг согласен или разрешает иное в соответствии со своими правилами(пред-)оплаты и отмены бронирований. Пожалуйста, имейте в виду, что с вас может быть взята плата за отмену бронирования в соответствии с правилами гостиничного комплекса относительно отмены бронирований и возможно вы будете не вправе претендовать на возврат денежных средств.

"Checkin" 14.00

"Checkout" 12.00

Доплата за ранний заезд и за поздний выезд определяется в соответствии с внутренними правилами гостиницы. Предвидя ранний приезд или поздний выезд, сообщите пожалуйста об этом заблаговременно. Дополнительное время тарифицируется по следующему правилу:

В случае отклонения от расчетного часа менее чем на час - бесплатно; отклонение от 1 часа до 4 часов - оплата производится из расчета 50% от стоимости проживания в сутки; далее - оплата производится за сутки проживания.

## **Цена**

В указанную выше цену входят сборы объекта размещения, такие как налоги или сборы за обслуживание.

## **Когда и кому вы платите**

Предоплата в размере стоимости номера, выбранного Вами по категории только за первые сутки проживания. Дополнительно, за оказанные услуги проживания Вы можете оплатить непосредственно в гостиничном комплексе любым удобным для Вас способом:

наличными денежными средствами

VISA, American Express, MasterCard

## **Условия бронирования**

Обратите внимание: при отмене или изменении бронирования менее чем за 24 часа до заезда, взимается полная стоимость бронирования за первые сутки проживания.

Вы можете изменить или отменить свое бронирование, либо повысить категорию номера не позднее чем за 24 часа до заезда.

**Нужна помощь с бронированием?**

**Свяжитесь с нами по телефону или с помощью e-mail:**

**+7(8722)55-25-55**

**+7(928)585-30-03**

**[djamihotel@mail.ru](mailto:djamihotel@mail.ru)**

## **Возврат денежных средств за отмену бронирования**

Вы можете самостоятельно отменить бронирование посредством направления информационного письма на [djamihotel@mail.ru](mailto:djamihotel@mail.ru)

Отмена бронирования и возврат денежных средств осуществляется согласно условиям аннуляции бронирования . Возврат денежных средств осуществляется при условии отмены бронирования не менее чем за 24 часа до заезда гостя.

Срок возврата денежных средств составляет от 3 до 10 рабочих дней при платеже банковской картой в адрес ООО "Гостиничный комплекс Джами".